

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN NOORD COMPUTERS, GEVESTIGD TE JOURE

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Op al onze offertes, overeenkomsten, transacties, onderhoudscontracten, diensten en betalingen zijn uitsluitend van toepassing deze algemene voorwaarden met NOORD computers. Afwijkingen kunnen slechts schriftelijk overeengekomen worden.
2. Bij strijdigheid van deze voorwaarden met de van de wederpartij prevaleren deze voorwaarden, tenzij NOORD computers de wederpartij schriftelijk heeft bevestigd, dat de voorwaarden van de wederpartij prevaleren.
3. Het staat NOORD computers vrij om ieder moment met onmiddellijke ingang strikte naleving en toepassing van deze voorwaarden te verlangen, ook indien voordien of tussentijds de facto strikte naleving en toepassing niet is verlangd.

Artikel 2. Offertes, totstandkoming, overeenkomst

1. Alle offertes en aanbiedingen van NOORD computers zijn geheel vrijblijvend, tenzij in de schriftelijke aanbieding uitdrukkelijk een geldigheidsduur is opgenomen. In dat laatste geval bindt de aanbieding NOORD computers slechts indien het bericht van aanvaarding binnen de door NOORD computers gestelde termijn in haar bezit is gekomen. Voor eventuele vergissingen of onjuiste gegevens in haar catalogi, brochures e.d. kan NOORD computers niet aansprakelijk worden gesteld, noch verplicht worden te leveren tegen een eventueel onjuiste afgedrukte prijs.
2. De overeenkomsten tussen NOORD computers en wederpartij komt tot stand door de schriftelijke acceptatie van de aanbieding.

Artikel 3. Betaling, ontbinding, annulering

1. Alle betaling dienen te geschieden netto zonder enige korting en zonder aftrek uiterlijk binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bovendien is NOORD computers gerechtigd om vanaf (tussentijdse) factuurdatum alle werkzaamheden en of leveringen op te schorten, totdat betaling van de (tussentijdse) factuur heeft plaatsgevonden.
2. Indien de betaling niet tijdig door NOORD computers ontvangen is, wordt de wederpartij geacht van rechtswege, zonder dat daartoe enige nadere ingebrekestelling vanwege NOORD computers vereist is, in gebreke te zijn. Onverminderd al haar overige rechten, heeft NOORD computers, het recht alle kosten, zowel binnen als buiten rechte, welke zij maakt ter inning van uitstaande vorderingen, na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn, aan wederpartij in rekening te brengen. Indien de overeengekomen betalingstermijn door de wederpartij wordt overschreden, zal NOORD computers gerechtigd zijn voor de periode na het verstrijken van eerder genoemde termijn aan wederpartij een boeterente van 1% per maand over het totale nog uitstaande bedrag in rekening te brengen.
3. Ingeval van toerekenbare tekortkoming door de opdrachtgever heeft NOORD computers het recht de overeenkomst middels een schriftelijke verklaring op te schorten, te ontbinden, dan wel nakoming te vorderen, een en ander onverminderd haar recht op schadevergoeding en zonder dat de rechtelijke tussenkomst is vereist.
4. Indien de koper een order annuleert is hij gehouden tot betaling van alle voor de uitvoering gemaakte kosten en 10% voor schade wegens winstderving.
5. Meerwerk of extra leveringen worden conform de door NOORD computers gehanteerde tarieven bij de opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 4. Aansprakelijkheid

1. Behoudens opzet of grove schuld in NOORD computers nimmer aansprakelijk voor of gehouden tot enige (gevolg-)schade jegens de wederpartij en/of derden, veroorzaakt door NOORD computers haar personeel en/of door haar ingeschakelde derden, in uitvoering van de overeenkomst(en)/transacties, hoe ook genaamd en niets uitgezonderd.
2. Behoudens opzet of grove schuld is NOORD computers nimmer aansprakelijk voor of gehouden tot vergoeding van enige schade ten gevolge van, niet tijdig of niet-functioneren van programmatuur en/of documenten, noch ook tot vergoeding van schade en kosten terzake vermindering, vernietiging, verlies of zoek raken van bestanden, opgeslagen informatie of informatiedragers.

Artikel 5. Garantie

1. In geval van levering van zaken, waaronder begrepen geschreven software programma's, die NOORD computers van derden heeft betrokken, geeft NOORD computers aan de wederpartij geen verdere garantie dan NOORD computers zelf geldend kan maken jegens haar leveranciers.
2. In geval van productie- of ontwerpfouten in voren bedoelde zaken is NOORD computers slecht jegens haar koper gehouden om zich zoveel mogelijk te beijveren om de fouten hersteld te krijgen c.q. vervangende zaken geleverd te krijgen.
3. Ten aanzien van door NOORD computers geleverde instructies, adviezen, cursussen etc. geldt dat NOORD computers gehouden is zich naar beste kunnen in te spannen. NOORD computers geeft geen enkele garantie dat de beoogde resultaten van voren bedoelde diensten ook daadwerkelijk door naar de wederpartij wordt gerealiseerd.
4. Ieder recht op garantie vervalt, wanneer de wederpartij of derden zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van NOORD computers reparaties, modificaties of manipulaties van welke aard dan ook heeft of hebben verricht aan de geleverde zaken. Gebruikte zaken zijn uitgesloten van garantie.
5. De in dit artikel opgenomen garantie verplichting geldt alleen voor gebreken, die schriftelijk ter kennis zijn gebracht aan NOORD computers binnen één jaar na factuurdatum. Deze termijn kan wederzijds schriftelijk worden verlengd.
6. Reclame ter zake van uiterlijke en/of door middel van eenvoudig uittesten waarneembare gebreken in hardware en software dient schriftelijk te geschieden binnen 14 dagen na afleve-ring. Reclame terzake van uiterlijk niet waarneembare gebreken dient eveneens schriftelijk te geschieden binnen 14 dagen na dat de koper de gebreken ontdekt c.q. had kunnen ontdekken. Bij gebreke van tijdige reclame vervalt iedere aanspraak op garantie jegens NOORD computers.

Artikel 6. Eigendoms voorbehoud

1. Zolang de wederpartij niet het volledig bedrag van de koopsom met eventueel bijkomende kosten heeft voldaan, behoudt NOORD computers zich de eigendom van zaken voor. In dat geval gaat de eigendom op de wederpartij over, zodra de wederpartij al de verplichtingen tegenover NOORD computers heeft voldaan.
2. NOORD computers heeft het recht deze zaken terug te vorderen en tot zich te nemen, indien de wederpartij haar verplichtingen niet nakomt, indien zijn liquideert, surseance van betaling aanvraagt of heeft verkregen, in staat van faillissement wordt verklaard of beslag op de zaken worden gelegd.
3. Alle daden van beschikken met betrekking tot de verkochte en geleverde zaken, waaronder mede wordt verstaan het verbinden van de zaken ten behoeve van derden bijvoorbeeld bankinstellingen door middel van verpanding, zijn de wederpartij verboden, zolang zij niet aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Artikel 7. Geheimhouding

1. NOORD computers zal haar personeel en/of ingeschakelde derden geheimhouding opleggen terzake alle gegevens van vertrouwelijke aard, waarvan kennis wordt genomen bij de uitvoering van overeenkomsten/transacties.
2. Voor zover NOORD computers programmatuur, aanvullende systemen, macro's, schriftelijk ondersteunend materiaal, etc. levert en dit zelf heeft ontwikkeld, berust het auteursrecht daarvan bij NOORD computers. Het is de opdrachtgever op straffe van een direct opeisbare dwangsom van € 25.000,— per overtreding verboden een en ander te kopiëren en/of ter beschikking te stellen aan derden, alles onverlet het recht van NOORD computers om volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 8. Toepasselijk recht

1. Op de door NOORD computers krachtens deze voorwaarden af te sluiten overeenkomsten is steeds uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 9. Geschillen

1. Alle geschillen voortvloeiende uit of naar aanleiding van met de wederpartij gesloten overeenkomsten dan wel nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, zullen in eerste instantie worden beslist door de absoluut bevoegde rechter in het arrondissement Leeuwarden.
2. Een geschil wordt geacht aanwezig te zijn, zodra één van de partijen zulks verklaard.